

## Regulamin Platformy TRANS.EU

Data wejścia w życie Regulaminu: **29.04.2021**

Z dniem 29.03.2021 uchylił w całości i zastąpił: Regulamin świadczenia usług i dostępu do Platformy Logistycznej TRANS.EU oraz Regulamin świadczenia usług i bezpieczeństwa Platformy Trans.eu.

### ZASADY DOSTĘPU DO PLATFORMYTRANS.EU

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Platformy Trans.eu.
- 1.2. **Usługodawca** - Trans.eu Group S.A. (dawniej: Logintrans spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w: Wrocław, posiadająca adres Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 104.500,00 PLN, w pełni opłacony.
- 1.3. **Platforma Trans.eu/Platforma** - internetowa platforma typu B2B Usługodawcy, dostępna pod adresem [www.platform.trans.eu](http://www.platform.trans.eu), stanowiąca kolejną wersję Platformy.
- 1.4. **Użytkownik** - Użytkownik, który jest związany z Usługodawcą Umową.
- 1.5. **Umowa** - Umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem w formie określonej w pkt VII.1.
- 1.6. **Komunikator** - internetowy komunikator, dostępny w ramach Platformy, umożliwiający bezpośrednią komunikację.
- 1.7. **Usługi** - usługi świadczone odpłatnie na podstawie Umowy, w ramach określonego Produktu.
- 1.8. **Fracht** - oferta wolnego ładunku wystawiona przez Użytkownika i zaakceptowana przez obie strony transakcji.
- 1.9. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który jest wystawiana Użytkownikowi Faktura z tytułu świadczenia Usług
- 1.10. **Faktura** - faktura VAT wystawiona Użytkownikowi z tytułu świadczenia Usług w formacie .pdf udostępnione Użytkownikowi.
- 1.11. **Faktura Proforma** - dokument wystawiony przez Usługodawcę z tytułu zamówionych Usług przed dokonaniem płatności, stanowiący podstawę jej wniesienia.
- 1.12. **Cennik** - zestawienie cen za dostęp do Usług wraz ze wskazaniem aktualnych promocji, opublikowane na stronie internetowej [www.trans.eu](http://www.trans.eu) w zakładce Cennik.
- 1.13. **Konto** - konto w Platformie, przypisane do Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów (danych) i uprawnień, przy którym tworzone są Konta Pochodne.
- 1.14. **Konto Pochodne** - konto osoby fizycznej przypisane do Konta, którego TransId składa się z prefiksu Konta oraz numeru porządkowego.
- 1.15. **TransId** - unikatowy numer identyfikacyjny przypisywany Użytkownikowi w chwili rejestracji Konta, utworzony według wzoru X dla Użytkownika, a X-Y dla Użytkownika Pochodnego, gdzie Y stanowi numer porządkowy przypisany do Użytkownika Pochodnego.
- 1.16. **Użytkownik** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna - prowadząca

działalność gospodarczą związaną z transportem i spedycją, która zarejestrowała Konto w Platformie.

- 1.17. **Użytkownik Pochodny** - osoba fizyczna, która posiada Konto Pochodne utworzone przy Koncie. Za działania i zaniechania, w szczególności skutkujące naruszeniem Regulaminu, dokonane przez Użytkownika Pochodnego, pełną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Użytkownik Pochodny działa w imieniu i na rzecz Użytkownika w rozumieniu art. 97 KC.
- 1.18. **Reprezentant/Użytkownik Uprawniony** - Użytkownik, który dokonał rejestracji Konta i przystąpił do procesu autoryzacji tego Konta na zasadach określonych w Regulaminie lub Użytkownik Pochodny, któremu został nadany status Reprezentanta/Użytkownika Uprawnionego. Reprezentant jest uprawniony do reprezentacji (np. jako pełnomocnik) Użytkownika, co najmniej w zakresie składania oświadczeń wiedzy i woli wobec Usługodawcy i może kontaktować się w imieniu Użytkownika z Usługodawcą we wszystkich sprawach związanych z Platformą. W razie braku adresu mailowego dla Użytkownika Uprawnionego komunikacja będzie kierowana na adres email wskazany przy danych ogólnych Użytkownika, ze skutkiem je doręczenia jak dla Reprezentanta.
- 1.19. **Umowa Licencyjna** - Ogólne Warunki Licencji akceptowane przez Użytkownika podczas rejestracji konta w Platformie lub pierwszego logowania do Platformy, na podstawie których Użytkownik korzysta z Oprogramowania.
- 1.20. **Oprogramowanie** - wszelkie oprogramowanie udostępnione przez licencjodawcę tj. Trans.eu Group S.A. (dawniej: Logintrans Sp. z o.o.) z siedzibą w Wrocław, adres Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615 (dalej: Licencjodawca) w ramach Platformy, w tym w wersji webowej jak i mobilnej, wraz z późniejszymi uaktualnieniami i uzupełnieniami, na podstawie Umowy Licencyjnej.
- 1.21. **Produkt** – zakres usług, funkcjonalności i uprawnień, do których dostęp Użytkownik otrzymuje na podstawie Umowy.
- 1.22. **Zamówienie** – oświadczenie Użytkownika składane poprzez formularz on-line, stanowiące ofertę zawarcia Umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w Zamówieniu.
- 1.23. **Weryfikacja** - proces weryfikacji po rejestracji Konta, którego pozytywne przejście daje możliwość zamówienia lub korzystania z Produktów, nie wymagających Autoryzacji.
- 1.24. **Baza Danych** - wszelkie wprowadzone za pośrednictwem Oprogramowania dane, w tym w szczególności dane osobowe, teleadresowe, informacje dotyczące firmy, jej dokumentów, taboru, pracowników, wystawionych Ofert, złożonych ofert i negocjacji, zawartych transakcji, dane geolokalizacyjne.
- 1.25. **Logowanie z TransID (OneLogin)** – usługa świadczona przez Usługodawcę umożliwiająca logowanie do serwisów, należących do spółek z grupy Trans.eu za pomocą tego samego loginu oraz hasła.
- 1.26. **QuickPay** - funkcjonalność w Platformie, w ramach której Trans.eu umożliwia Użytkownikom po weryfikacji ich zdolności płatniczej, oznakowanie możliwości objęcia finansowaniem wystawionej przez Kontrahenta oferty wolnego ładunku z jednej strony, a z drugiej strony skorzystanie przez Klienta z przyspieszonej wypłaty wynagrodzenia za usługę transportową.
- 1.27. **Oferta** - oferta wolnego ładunku lub pojazdu, którą Użytkownik Pochodny po prawidłowym wypełnieniu danych, publikuje w wybranym przez siebie trybie.

- 1.28 **Rachunek** - numer rachunku rozliczeniowego w banku lub imiennego rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której dany Użytkownik jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, opublikowany na białej liście podatników VAT.
- 1.29 **PRE-PAID** - tryb dostępu do Produktów, polegający na zakupie (płatność z góry) dostępu na wybrany czas określony, wskazany w Cenniku, uruchamiany pod warunkiem uiszczenia Opłaty
2. Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu do Platformy oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. Dla uzyskania pełnego dostępu do Platformy niezbędne jest:
- a) rejestracja Konta
  - b) Weryfikacja
  - c) autoryzacja Konta
  - d) zawarcie Umowy na określone Produkty.
4. Weryfikacja Konta jest warunkiem wystarczającym do uzyskania możliwości zawarcia Umowy, i możliwości korzystania z Produktów, z zastrzeżeniem dostępu do Freight Exchange lub SmartMatch, dla których niezbędna jest także autoryzacja.

## **II. REJESTRACJA**

1. Rejestracja Konta w Platformie wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.trans.eu](http://www.trans.eu) lub poprzez zaproszenie otrzymane od innego Użytkownika.
2. Utworzenie Konta w Platformie umożliwia korzystanie z innych serwisów www należących do spółek z grupy Trans.eu za pomocą tego samego loginu oraz tego samego hasła (Logowanie z TransID). Zmiana hasła w którymkolwiek z serwisów należących do spółek z grupy Trans.eu powoduje zmianę hasła do Platformy.
3. Podczas rejestracji Konta Użytkownik akceptuje Regulamin i tym samym potwierdza, że zapoznał się z jego warunkami oraz wyraża zgodę na wszystkie postanowienia Regulaminu. . Dodatkowo Użytkownik oświadcza, że zawiera Umowę w ramach i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, posiada ona dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej. W ramach Logowania z TransID niezbędne jest zaakceptowanie regulaminu danego serwisu www.
4. Do korzystania z Platformy i Oprogramowania niezbędne jest posiadanie urządzeń umożliwiających korzystanie z zasobów Internetu, elektronicznej skrzynki pocztowej (e-mail) oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zgodnie z zaleceniami dostępnymi w <https://help.trans.eu/>).
5. Zakazuje się dostarczania przez Użytkowników do Platformy lub Oprogramowania treści o charakterze bezprawnym.
6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 poniżej, Użytkownik jest uprawniony do posiadania tylko jednego Konta. Użytkownik w chwili rejestracji Konta otrzymuje numer TransId. Każdy Użytkownik może posiadać wyłącznie jeden numer TransId. Jedno Konto może być wykorzystywane tylko przez jednego przedsiębiorcę.
7. W przypadku Użytkowników posiadających oddziały lub prowadzących działalność gospodarczą w więcej niż 1 lokalizacji w dowolnej formie (w szczególności jako zorganizowana część przedsiębiorstwa), Użytkownik ma obowiązek zarejestrowania każdego oddziału, każdej zorganizowanej części przedsiębiorstwa lub każdego biura

jako odrębnego Użytkownika, który powinien posiadać odrębne Konto, chyba że korzysta z Usług w ramach modelu Enterprise.

8. Użytkownik może tworzyć przy Koncie dowolną ilość Kont Pochodnych na rzecz osób fizycznych, które pozostają z nim w stosunku prawnym, w szczególności z tytułu umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy o dzieło, pod warunkiem, że wykonywanie tych umów nie narusza niniejszego Regulaminu lub Umowy Licencyjnej.

### **III. AUTORYZACJA**

#### **1. Nadanie Autoryzacji**

- 1.1 Proces autoryzacji Konta w Platformie obejmuje:
  - a) utworzenie Konta,
  - b) Weryfikację Użytkownika,
  - c) nadanie autoryzacji Konta.
- 1.2. Weryfikacja Użytkownika ma na celu uprawdopodobnienie istnienia przedsiębiorstwa Użytkownika w oparciu o informacje dostępne publicznie oraz informacje przekazane przez Użytkownika. Użytkownik może uzyskać autoryzację wstępną (nadaną w oparciu o dokonanie przelewu autoryzacyjnego), przy czym warunkiem jej utrzymania jest ukończenie procesu pełnej autoryzacji w terminie wskazanym przez Usługodawcę. Uchylenie autoryzacji wstępnej może nastąpić w dowolnym momencie i skutkuje koniecznością przejścia pełnego procesu autoryzacji.
- 1.3. Celem autoryzacji jest obiektywnie możliwe sprawdzenie Użytkownika pod kątem prowadzonej przez niego działalności w kontekście zasad działania na Platformie Trans.eu opisanych w niniejszym Regulaminie. W celu dokonania autoryzacji Użytkownik jest zobowiązany przesłać Usługodawcy faxem, drogą elektroniczną lub listownie kopie dokumentów, wskazanych przez Usługodawcę.
- 1.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo kontaktu telefonicznego lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość w celu weryfikacji danych podanych przez Użytkownika lub Użytkownika Pochodnego.
- 1.5. Kopie dokumentów rejestrowych i potwierdzających uprawnienia przedsiębiorcy przesłanych w celu autoryzacji Użytkownika zamieszczane są przy Koncie. Dla bezpieczeństwa Użytkownika każdy dokument opatrzony jest znakiem wodnym Trans.eu. Znak wodny nie stanowi potwierdzenia za zgodność z oryginałem.
- 1.6. Autoryzacja Konta jest decyzją podejmowaną przez Usługodawcę w oparciu o niniejszy Regulamin i wewnętrzne procedury weryfikacyjne Usługodawcy, z uwzględnieniem ochrony interesów Usługodawcy i innych Użytkowników, której pozytywny wynik oznacza możliwość korzystania, pod warunkiem Zamówienia, z Produktów, wymagających Autoryzacji.
- 1.7. Usługodawca zastrzega sobie wyłączne prawo do zmiany danych wymaganych do utworzenia Konta, weryfikacji Użytkownika i autoryzacji Konta w Platformie. Zabrania się samodzielnego dokonywania jakichkolwiek zmian danych (poza edycją numerów telefonów i procesem dodawania/usuwania kont użytkowników pochodnych) przez Użytkownika.
- 1.8. Usługodawca w każdym momencie może uzależnić autoryzację Konta lub dalsze korzystanie z całości Usług przez Użytkownika od przedstawienia urzędowo poświadczonych dokumentów lub ponownego przejścia procesu autoryzacji (reautoryzacja).

- 1.9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ponownej autoryzacji Konta w przypadku zmiany danych Użytkownika lub braku jego aktywności w okresie przekraczającym 30 dni.
- 1.10. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o toczącym się względem niego postępowaniu restrukturyzacyjnym, likwidacyjnym lub upadłościowym. Usługodawca po otrzymaniu informacji wskazanej w zdaniu pierwszym lub uzyskaniu jej z innych źródeł jest uprawniony do zamieszczenia na Koncie Użytkownika w Platformie przy nazwie firmy dodatkowego oznaczenia, odpowiednio: „w restrukturyzacji”, „w likwidacji”, „w upadłości”, niezależnie od faktu czy odpowiednie oznaczenie zostało już zaktualizowane w dokumentach rejestrowych Użytkownika.
- 1.11. Brak autoryzacji Konta, na skutek odmowy autoryzacji (pkt III. 2), uchylenia autoryzacji Konta (III.3), zablokowania Konta (IV) na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu powodują brak dostępu do Produktów, dla których niezbędne jest posiadanie autoryzacji zgodnie z postanowieniami pkt IX, nawet jeżeli są elementem świadczonych w danym momencie Usług.
- 1.12. Blokada Konta, zgodnie z pkt IV, powoduje utratę dostępu do wszystkich Produktów.

## **2. Odmowa Autoryzacji**

- 2.1. Usługodawca może odmówić autoryzacji Konta, jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem Usługodawcy lub innych Użytkowników, a w szczególności w przypadkach:
  - a) prowadzenia przez Użytkowników lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Użytkownikami działań sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, w tym wykorzystywania bazy Danych Użytkowników lub Oprogramowania do rozsyłania do Użytkowników niezamówionej informacji handlowej (spamming) lub reklamowania działalności konkurencyjnej wobec Platformy,
  - b) nieregulowania przez Użytkowników lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Użytkownikami zobowiązań finansowych wobec innych przedsiębiorców,
  - c) uzasadnionego podejrzenia (uprawdopodobnionego danymi teleadresowymi i innymi źródłami informacji) naruszenia przez Użytkownika postanowień pkt. II.4-II.7 oraz V.2. Regulaminu,
  - d) przekazania Usługodawcy przez Użytkownika niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji,
  - e) prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej o zadeklarowanym profilu przez okres nieprzekraczający jednego roku,
  - f) uzyskania informacji o toczącym się postępowaniu upadłościowym, układowym, naprawczym lub likwidacyjnym Użytkownika,
  - g) stwierdzenia zawieszenia albo zamknięcia prowadzenia działalności gospodarczej przez Użytkownika,
  - h) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy Licencyjnej.,
  - i) stosowania przez Użytkownika klauzul, obejmujących zakaz cesji lub prowadzących do zakazu cesji roszczeń z tytułu zleceń transportowych,
  - j) zmiany składu udziałowców lub akcjonariuszy w co najmniej 50% udziału kapitałowego Użytkownika lub zmiany składu osobowego w spółce osobowej w co najmniej 50% składu w ciągu 2 lat poprzedzających moment przystąpienia do procesu autoryzacji.
- 2.2. Okoliczność wskazana w pkt. III.2.1 b) powinna być uprawdopodobniona:
  - a) prawomocnym orzeczeniem sądowym,

- b) publikacją oferty sprzedaży wierzytelności na giełdach wierzytelności, w tym także na Giełdzie Wierzytelności prowadzonej przez TransCash.eu S.A.,
- c) danymi ratingowymi dotyczącymi zachowań płatniczych Użytkownika dostępnych u podmiotów trzecich (np. wywiadownie gospodarcze, raporty handlowe) lub w ramach Innych usług dostępnych dla Użytkowników Platformy (Rozdział XII),
- d) w innej udokumentowanej formie (np. informacją o długu z biura informacji gospodarczej, zgłoszeniem od Użytkownika).

### **3. Uchylenie Autoryzacji**

- 3.1. Uchylenie autoryzacji Konta prowadzi do braku autoryzacji Konta wraz ze wszystkimi Kontami Pochodnymi i skutków określonych w pkt III.1.10 a Uchylenie Autoryzacji Konta Pochodnego odnosi ten skutek tylko wobec tego Konta Pochodnego.
- 3.2. Usługodawca może uchylić autoryzację Konta lub konta Pochodnego jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem Usługodawcy lub innych Użytkowników, a w szczególności w przypadkach:
  - a) określonych w pkt III.2. Regulaminu (ODMOWA AUTORYZACJI),
  - b) naruszenia postanowień pkt. V.3 Regulaminu (OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW I UŻYTKOWNIKÓW POCHODNYCH W ZAKRESIE PRODUKTÓW),
  - c) opóźnienia w płatności na rzecz Usługodawcy,
- 3.3. Uchylenie autoryzacji Konta może nastąpić na czas weryfikacji Użytkownika, o której mowa w pkt. III.1.2 - III.1.6 Regulaminu lub do dnia uregulowania należności wobec Usługodawcy.
- 3.4. Uchylenie autoryzacji Konta następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji Użytkownika.
- 3.5. Usługodawca, po wyjaśnieniu przyczyn uchylenia autoryzacji Konta, podejmuje decyzję o:
  - a) blokadzie Konta,
  - b) przywróceniu autoryzacji Konta Użytkownika lub Konta Pochodnego na dotychczasowych warunkach,
  - c) przywróceniu autoryzacji Konta na podstawie umowy o indywidualnych warunkach dostępu do Usług, o której mowa pkt. VII.1.4. Regulaminu.
  - d) pozostawienia uchylonej autoryzacji Konta do dnia spełnienia warunków określonych przez Usługodawcę w toku weryfikacji.

### **IV. PODSTAWY BLOKADY I USUNIĘCIA KONTA**

- 1.1. Blokada Konta powoduje całkowitą utratę dostępu do Platformy i Produktów jak również innych serwisów on-line, do których Użytkownik logował się za pomocą Logowania z TransID. Blokada może dotyczyć Konta lub pojedynczych Kont Pochodnych. Z dniem dokonania blokady Konta (bez ograniczenia czasowego) następuje również rozwiązanie Umowy Licencyjnej.
- 1.2. Usługodawca ma prawo zastosować blokadę:
  - a) Konta i wszystkich Kont Pochodnych na skutek rozwiązania Umowy zgodnie z pkt. VII.2.Regulaminu,
  - b) określonego Konta Pochodnego na skutek zgłoszenia, o którym mowa w pkt. V.2.3. Regulaminu lub ustalenia przez Usługodawcę, że stosunek prawny z Użytkownikiem Pochodnym takiego Konta Pochodnego wygasł.
- 1.3. Usługodawca ma prawo zablokować Konto lub wszystkie Konta Pochodne w przypadkach:

- a) określonych w pkt. III.2. Regulaminu (ODMOWA AUTORYZACJI) lub pkt. V.3 Regulaminu (OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW i UŻYTKOWNIKÓW POCHODNYCH W ZAKRESIE PRODUKTÓW), których skutkiem jest rażące naruszenie interesów Usługodawcy lub innych Użytkowników - w trybie natychmiastowym bez wcześniejszego uchylania autoryzacji Konta,
  - b) opóźnienia w płatności na rzecz Usługodawcy trwającego powyżej 14 dni,
  - c) negatywnego rozpoznania reklamacji Użytkownika, któremu została uchylona Autoryzacja Konta,
  - d) upływu 90 dni od dnia uchylenia autoryzacji Konta i braku podstaw do przywrócenia autoryzacji,
  - e) braku aktywności Użytkownika, który nie ma aktywnej Umowy, przez okres przekraczający 90 dni,
  - f) naruszenia przez Użytkownika lub Użytkownika Pochodnego praw Usługodawcy, określonych w pkt VI.2.
- 1.4. Usługodawca ma prawo zastosować blokadę czasową Konta Pochodnego lub Konta w razie naruszenia postanowień pkt. V.2 i V.3 Regulaminu - blokada Konta następuje na czas określony 24 godzin przy pierwszym naruszeniu, 48 godzin przy drugim naruszeniu, 72 godzin przy trzecim naruszeniu - albo w sytuacji określonej w pkt IV.1.3. lit. b) do czasu uregulowania należności.
- 1.5. Blokada Konta powoduje również brak możliwości skorzystania z Logowania z TransID.

## **V. OŚWIADCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA**

### **1. Role i dostępności Użytkowników Pochodnych**

- 1.1. W ramach Konta tworzone są Konta Pochodne.
- 1.2. Użytkownicy Pochodni mogą mieć przypisane role w ramach Konta oraz nadawane dostępności do określonych funkcjonalności. Za prawidłowość danych i nadanych uprawnień (wynikających z ról i dostępności) odpowiada Użytkownik i działający w jego imieniu Reprezentant.
- 1.3. Reprezentant może nadawać i odbierać role Administratora. Administrator dokonuje bieżących czynności operacyjnych w ramach Platformy, w tym podejmować decyzje w zakresie Kont Pochodnych.

### **2. Obowiązki Użytkowników i Użytkowników Pochodnych w zakresie Konta**

- 2.1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) podania prawdziwych danych dotyczących przedsiębiorstwa Użytkownika oraz danych Użytkowników Pochodnych;
  - b) zgłaszania i posiadania przy Koncie oraz Kontach Pochodnych aktualnych danych osobowych i teleadresowych oraz Rachunku;
  - c) poinformowania Usługodawcy o każdej zmianie w składzie:
    - organów Użytkownika, lub
    - wspólników w spółce osobowej lub cywilnej Użytkownika, lub
    - udziałowców/akcjonariuszy Użytkownika, posiadających co najmniej 10 procent udziałów/akcji;
  - d) poinformowania Usługodawcy o każdym toczącym się względem niego postępowaniu restrukturyzacyjnym, likwidacyjnym lub upadłościowym.
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić na żądanie Usługodawcy prawdziwość zadeklarowanych przy Koncie Pochodnym danych oraz wykazać istnienie stosunku

prawnego uzasadniającego utworzenie Konta Pochodnego dla danej osoby, poprzez przedłożenie odpowiednich dokumentów (np. dokumentu tożsamości osoby fizycznej – Użytkownika Pochodnego, oświadczenia o istnieniu ww. stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Użytkownikiem Pochodnym, itp.), przy czym Użytkownik zapewni zgodność udostępnienia powyższych danych z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

- 2.3. W terminie nie później niż 7 dni od dnia ustania stosunku prawnego, o którym mowa w pkt. V.2.2.:
  - a) Użytkownik zobowiązany jest usunąć Konto Pochodne, co do którego stosunek prawny ustał, lub złożyć Usługodawcy wniosek o jego usunięcie,
  - b) Użytkownik Pochodny, wobec którego ww. stosunek ustał, powinien poinformować Usługodawcę o tym fakcie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Pochodnego Użytkownika, jeżeli ustalili we własnym zakresie, że ww. stosunek prawny ustał.
- 2.4. Zarówno Użytkownik, jak i Użytkownik Pochodny nie mają prawa:
  - a) korzystać z Kont/Kont Pochodnych innych Użytkowników/Użytkowników Pochodnych,
  - b) udostępniać swojego Konta innym Użytkownikom/Użytkownikom Pochodnym,
  - c) udostępniać swojego Konta osobom trzecim,
  - d) wystawiać zleceń lub przyjmować zleceń na rzecz podmiotów innych niż Użytkownik, przy którego Koncie jest zarejestrowany,
  - e) żądać wystawienia Faktury lub Faktury Proformy przez Usługodawcę na inny podmiot niż Użytkownik, ani żądać zaliczenia dokonanej zapłaty na poczet faktury wystawionej na rzecz innego podmiotu,
  - f) żądać wystawienia faktury przez kontrahenta na inny podmiot niż Użytkownik,
  - g) usuwać dokumentów oraz danych zamieszczonych przy Koncie oraz Koncie Pochodnym, chyba, że są one natychmiast zastępowane innymi odpowiednimi danymi,
  - h) korzystać z funkcji i narzędzi Platformy niezgodnie z przeznaczeniem (np. zamieszczać dane kontaktowe w polu opis przy ofercie, publikować w polu opis treści sprzecznych z przepisami lub dobrymi obyczajami, wystawiać nieprawdziwe lub bezpodstawne referencje na rzecz innych podmiotów etc.).
- 2.5. Użytkownik Pochodny jest zobowiązany do:
  - a) zabezpieczenia Konta Pochodnego hasłem (na poziomie uniemożliwiającym jego odgadnięcie przez osoby trzecie) i zachowania tego hasła w tajemnicy. Hasło stanowi informację poufną,
  - b) zgłaszania Usługodawcy (mailowo na adres: info@trans.eu lub poprzez kontakt z działem obsługi klienta) wszelkich zmian danych dotyczących zarówno jego samego jak i Użytkownika (tj. przedsiębiorcy lub jego współników/udziałowców/akcjonariuszy), w szczególności określonych w pkt V.2.1.-V.2.3.
- 2.6. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Usługodawcę drogą elektroniczną (e-mail/Komunikator biznesowy/formularz kontaktowy) lub poprzez kontakt z działem obsługi klienta o planowanym zamknięciu lub zawieszeniu działalności gospodarczej w czasie umożliwiającym rozwiązanie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
- 2.7. Usługodawca po otrzymaniu informacji wskazanej w pkt 2.1 lit. d) lub uzyskaniu jej z innych źródeł jest uprawniony do zamieszczenia na Koncie Użytkownika w Platformie przy nazwie firmy dodatkowego oznaczenia, odpowiednio: „w restrukturyzacji”, „w likwidacji”, „w upadłości”, niezależnie od faktu czy odpowiednie oznaczenie zostało już zaktualizowane w dokumentach rejestrowych Użytkownika.



- 2.8. Niedozwolone jest jednoczesne korzystanie (bycie zalogowanym) na to samo Konto Pochodne w tym samym czasie z tego samego typu narzędzia.

### **3. Obowiązki Użytkowników i Użytkowników Pochodnych w zakresie Produktów**

- 3.1. Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że:
- a) Konto jest przeznaczone do wymiany informacji z innymi Użytkownikami w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności prowadzenia uzgodnień co do warunków wykonania zleceń, umów, transportu ładunków,
  - b) za pośrednictwem Produktów może dojść do zaciągania zobowiązań przez Użytkowników Pochodnych, którzy działają w jego imieniu,
  - c) tworząc konto dla Użytkownika Pochodnego Użytkownik upoważnia tych Użytkowników Pochodnych do dokonywania w jego imieniu czynności prawnych również w zakresie korzystania z usług dostępnych z poziomu Platformy (Rozdział XII) m.in. do składania wniosków o finansowanie faktur i zawierania w imieniu Użytkownika (pierwotnego) umów cesji wierzytelności, wskazywania Rachunku.
  - d) wszelkie oferty, komunikaty i oświadczenia złożone w ramach Produktów Platformy mają znaczenie prawne zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami,
  - e) za opinie, komentarze, referencje i Oferty opublikowane przez Użytkowników Pochodnych odpowiada nie tylko sam autor (Użytkownik Pochodny), ale także Użytkownik, w imieniu którego działał,
  - f) w razie wskazania danych, które nie spełniają wymogów Rachunku, żadna operacja rozliczeniowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub dostawcą jakichkolwiek usług dostępnych dla Użytkowników (Rozdział XII);
  - g) jeżeli na skutek zgłoszenia innego Użytkownika Usługodawca ustali, że okoliczności faktyczne uprawniają do stwierdzenia, że doszło do zdarzenia, którego druga strona nie chce potwierdzić w ramach funkcjonalności dostępnych w Platformie (np. akceptacja oferty, zatwierdzenie realizacji zlecenia), to nastąpi administracyjne zatwierdzenie takiej czynności ze wszystkimi skutkami, jakie ze sobą pociąga taka czynność na Platformie (zastępcza akceptacja).
- 3.2. Zarówno Użytkownik jak i każdy Użytkownik Pochodny zobowiązuje się do korzystania z Platformy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
- a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników/Użytkowników Pochodnych;
  - b) nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta;
  - c) nieudostępniania danych do logowania ani w żaden inny sposób możliwości korzystania z Konta;
  - d) realizowania swoich zobowiązań wobec innych Użytkowników, w tym w szczególności w zakresie terminowej płatności;
  - e) korzystania z narzędzi i funkcjonalności w Platformie zgodnie z ich przeznaczeniem, polegające w szczególności na obowiązkach i zakazach wskazanych w pkt 3.3. poniżej.
  - f) nieutrudniania korzystania z dostępnych narzędzi i usług (Rozdział XII) innym Użytkownikom;
  - g) wskazywania i aktualizowania prawidłowych danych o Rachunku Użytkownika;
  - h) nienaruszania tajemnicy korespondencji.
- 3.3. W ramach korzystania z funkcjonalności Platformy zarówno Użytkownik jak i Użytkownik Pochodny zobowiązują się do:

- a) przy publikowaniu Oferty - do podawania parametrów przyszłego zlecenia transportowego zgodnego ze stanem faktycznym (w szczególności w zakresie: miejsca/terminu załadunku i rozładunku, terminu płatności, typu zabudowy) i uwzględnieniem zasad z pkt V.3.4. poniżej;
  - b) nie duplikowania Ofert (zakaz spamu);
  - c) akceptowania na Platformie transakcji, pochodzących ze zgłaszanych Ofert, jeżeli w ich wyniku doszło do zawarcia umowy przewozu (zlecenia transportowego) między stronami omawiającymi daną Ofertę;
  - d) akceptacji lub odrzucenia za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Platformie faktu wykonania zlecenia (PoD), wynikłego z opublikowanej Oferty, na podstawie załączonych przez kontrahenta dokumentów w postaci elektronicznej, jeżeli jest to wymagane przez innego Użytkownika;
  - e) akceptacji lub odrzucenia zleceń transportowych wygenerowanych w module zleceń na Platformie dla publikowanych na niej Ofert, jeżeli jest to wymagane przez innego Użytkownika (występującego w roli zleceniodawcy);
  - f) akceptacji lub odrzucenia faktur, wystawionych i wysyłanych przez innego Użytkownika (występującego w roli zleceniobiorcy) z poziomu Platformy, dla zleceń, wynikłych z opublikowanej Oferty;
  - g) niestosowania w zleceniu transportowym postanowień sprzecznych z prawem (w tym w szczególności z Konwencją CMR) lub dobrymi obyczajami lub Regulaminem (w tym w szczególności zawierających klauzule, których mowa w pkt V.3.5).
- 3.4. Treści w polach edytowalnych w ramach Produktów powinny być zredagowane w czytelny sposób i nie mogą zawierać:
- a) wulgaryzmów, treści nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami;
  - b) informacji w zapisie pionowym;
  - c) treści o charakterze reklamowym;
  - d) skrótowych i zakamuflowanych treści naruszających Regulamin lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
  - e) informacji o wolnych ładunkach lub pojazdach;
  - f) informacji o charakterze kontaktowym (adres email, dane adresowe, adresy stron www, numer na komunikatorze gg lub inne);
  - g) opinii o innych Użytkownikach.
- 3.5. W zakresie zleceń realizowanych na podstawie wystawionych Ofert Użytkownik jak i Użytkownik Pochodny zobowiązują się do nie stosowania klauzul sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności obejmujących:
- a) zastrzeżenie terminów płatności z naruszeniem ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
  - b) zakaz cesji w zakresie uniemożliwiającym korzystanie innym Użytkownikom z dostępnych na rynku form finansowania;
  - c) zastrzeżenie nieważnych kar umownych (tzn wadliwie zastrzeżonych lub z naruszeniem Konwencji CMR);
  - d) nieuzasadniony obowiązek przesłania "oryginałów" dokumentów transportowych,
  - e) zakaz elektronicznego potwierdzania wykonania zlecenia.
- 3.6. W celu weryfikacji zgłoszeń o naruszeniach postanowień Regulaminu, Usługodawca ma prawo wymagać od Użytkownika lub Użytkownika Pochodnego dokumentów potwierdzających wykonanie lub zlecenie usługi transportowej.

- 3.7. Użytkownik/Użytkownik Pochodny zobowiązuje się do powstrzymania się od innych zachowań niepożądanych, w tym w szczególności polegających na istotnym obciążaniu serwerów lub łączy Usługodawcy.

## **VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA USŁUGODAWCY**

### **1. Odpowiedzialność Usługodawcy**

- 1.1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby:
- Oprogramowanie oraz dostępne za jego pośrednictwem Produkty, będą dostępne, przez co należy rozumieć działanie podstawowych funkcjonalności w ramach Produktu), na poziomie 90 % w skali roku (SLA) ,
  - czas usunięcia ewentualnych awarii (rozumianych jako całkowita niedostępność Produktu tj. brak dostępu do jego podstawowych funkcjonalności) nie był dłuższy niż 24 godziny (nie wliczając dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót),
  - czas ewentualnych ograniczeń dostępu do Produktu nie był dłuższy niż 72 godziny (nie wliczając dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót),
  - przerwy konserwacyjne odbywały się nie częściej niż dwa razy w miesiącu po 4 godziny, każda pomiędzy godzinami 19.00 – 6.00 albo w soboty i dni ustawowo wolne od pracy bez ograniczeń godzinowych, przy czym wyłączona jest odpowiedzialność za awarie, wynikające z działania siły wyższej, czynników niezależnych od Usługodawcy, w tym niedozwolonej ingerencji Użytkowników lub osób trzecich.
- 1.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym w szczególności za:
- brak dostępu do Produktów na skutek sankcji nałożonych zgodnie z pkt III i IV Regulaminu,
  - brak dostępu lub niepełny dostęp do Produktów, wynikający z oprogramowania lub zaplecza technicznego Użytkownika,
  - utrata wszystkich danych Użytkowników znajdujących się na serwerach nienależących do Usługodawcy.
- 1.3. Usługodawca jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Użytkownikowi wyłącznie z winy umyślnej.
- 1.4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2004 r., Nr 2004, poz. 959 ze zm.).
- 1.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników/Użytkowników Pochodnych, a w szczególności za:
- prawdziwość danych przedstawionych przez Użytkownika i Użytkownika Pochodnego w procesie rejestracji i autoryzacji;
  - treści przekazywane i publikowane za pośrednictwem Produktów oraz innych usług (Rozdział XII);
  - niezawarcie, nienależyte wykonanie bądź niewykonywanie przez Użytkowników umów zawartych z innymi Użytkownikami;
  - działania Użytkowników oraz osób trzecich, naruszające postanowienia Regulaminu;
  - niewypłacalność Użytkowników;
  - uchylenia bądź powstrzymania się od udzielenia autoryzacji Konta i utracenie przez Użytkownika korzyści w związku z tym;
  - usunięcie, zablokowanie Konta albo dostępu do części lub całości Usług wobec każdego Użytkownika, którego działania są sprzeczne z powszechnie obowiązującym

- prawem, przepisami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami, jak również, jeżeli działania te zagrażają lub naruszają interes Usługodawcy lub innych Użytkowników,
- h) usunięcie z ofert Użytkownika,
  - i) skutki uzyskania przez osoby nieupoważnionej dostępu do Konta Użytkownika, niezależnie od sposobu, w jaki do tego doszło (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
  - j) dane pochodzące z systemów zewnętrznych lub publikowane przez podmioty inne niż Usługodawca, a dostępne poprzez Produkty,
  - k) za usługi świadczone przez podmioty trzecie a dostępne za pośrednictwem Produktów.

## **2. Ochrona Bazy Danych i Oprogramowania**

- 2.1. Baza Danych stanowi własność Usługodawcy i podlega ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych oraz jako utwór w rozumieniu przepisów o ochronie własności intelektualnej.
- 2.2. Dostęp do Bazy Danych możliwy jest za pośrednictwem Produktów, zgodnie z postanowieniami Rozdziału IX.
- 2.3. Usługodawca ustala dla każdego Użytkownika limity transferu. Limit transferu jest graniczną liczbą przesłanych danych w jednostce czasu w ramach Platformy i Oprogramowania Trans.eu. Przekroczenie tego limitu spowoduje zablokowanie możliwości dalszego przesyłu i wyświetlenie stosownego komunikatu. Użytkownik otrzymuje limit od 1000 do 10000 odsłon w miesiącu. Jego wartość jest zależna od zakresu przeglądanych danych.
- 2.4. Baza Danych Użytkowników podlega ochronie wynikającej z przepisów o ochronie baz danych oraz przepisów prawa autorskiego jako utwór. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Bazy Danych Użytkowników Platformy przysługują wyłącznie Usługodawcy.
- 2.5. Kopiowanie, modyfikacja, rozpowszechnianie Bazy Danych Użytkowników bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy albo korzystanie z Bazy Danych Użytkowników w sposób niezgodny z Regulaminem, w tym niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych zawartych w Bazie Danych jest zabronione. Działania takie stanowią rażące naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu i są podstawą dochodzenia roszczeń wobec naruszyciela o zaniechanie naruszeń, zwrotu uzyskanych korzyści oraz zapłatę stosownego odszkodowania.
- 2.6. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania przysługują Licencjodawcy. Korzystanie z Oprogramowania na podstawie odrębnej Umowy licencyjnej, nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Oprogramowania. Zabronione jest naruszanie w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej do Oprogramowania, w szczególności:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Oprogramowania lub jego części, a także poszczególnych utworów i baz danych, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy,
  - b) korzystanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami,
  - c) niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych informatycznych, tekstowych i graficznych lub zakłócanie działania Produktów w inny sposób,

- d) pobieranie zawartości części lub całości Oprogramowania, w szczególności Bazy Danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w części, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 2.7. Dane udostępnione poprzez Oprogramowanie mogą być przetwarzane (w tym w szczególności pobierane) wyłącznie za pomocą dostępnych funkcji i usług Platformy lub w ramach integracji w oparciu o API udostępniane zgodnie z Regulaminem API (<https://www.trans.eu/api/>). Zautomatyzowane przetwarzanie (w tym w szczególności kopiowanie lub pobieranie), np. za pośrednictwem interfejsów, oprogramowania firm trzecich, botów, skryptów lub innych środków pomocniczych, które odbiegają od standardowych przeglądarek internetowych, wymaga wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej w formie pisemnej.
- 2.8. Zarówno Użytkownik, jak i Użytkownik Pochodny przyjmują do wiadomości, że konwersacje prowadzone w ramach funkcjonalności Komunikatora nie są prywatne, a ich treść może być gromadzona przez Usługodawcę. Każdy Użytkownik oraz Użytkownik Pochodny akceptując Regulamin wyraża zgodę na wgląd i analizę treści konwersacji prowadzonych za pośrednictwem Komunikatora przez Usługodawcę w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom, zapobiegania nadużyciom i rozwijania Platformy.

### **3. Uprawnienia Usługodawcy**

- 3.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo ingerencji w strukturę techniczną Konta, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania.
- 3.2. Usługodawca może usunąć lub zablokować Konto albo dostęp do części lub całości Usług każdemu Użytkownikowi, którego działania naruszają interes Usługodawcy lub innych Użytkowników. Zasady usunięcia i blokady Konta określa pkt. III .2, III.3 i IV Regulaminu.
- 3.3. W przypadku podjęcia przez Użytkownika działań naruszających Regulamin, Usługodawcy będzie przysługiwała od Użytkownika kara umowna w wysokości:
  - a) miesięcznej opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu obciążenia karą umowną, bez zastosowania aktualnych promocji i rabatów – w przypadku naruszeń mniejszej wagi;
  - b) równowartości rocznej opłaty abonamentowej netto, wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu obciążenia karą umowną, bez zastosowania aktualnych promocji i rabatów za każde jedno naruszenie – w przypadku naruszeń stanowiących średnie zagrożenie dla interesów Usługodawcy lub innych Użytkowników, za które uważa się w szczególności naruszenia następujących postanowień Regulaminu: V.2.4., V.3. (w zależności od stopnia uciążliwości) , III.2.1. lit a);
  - c) równowartości dwukrotności rocznej opłaty abonamentowej netto, wskazanej w Cenniku obowiązującym w dniu obciążenia karą umowną, bez zastosowania aktualnych promocji i rabatów – w przypadku istotnych naruszeń, godzących w interes Usługodawcy lub innych Użytkowników, za które uważa się w szczególności naruszenie postanowienia : V.2.4. Regulaminu poprzez udostępnienie Konta więcej niż jednemu podmiotowi lub korzystanie z Konta więcej niż jednego Użytkownika, a

także naruszenia następujących postanowień Regulaminu: III.3. (w zależności od stopnia uciążliwości), VI.2.5 lub VI.2.7.

- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo, a Użytkownik wyraża zgodę na:
  - a) wykorzystywanie praw własności intelektualnej i przemysłowej Użytkownika, w tym nazw handlowych i znaków towarowych w celach promocyjnych i marketingowych Usługodawcy,
  - b) zamieszczanie opatrzonego znakiem wodnym „Trans.eu” kopii dokumentów przy profilu Użytkownika.
- 3.5. Użytkownik, korzystając z Platformy, potwierdza chęć otrzymywania aktualnych informacji (w tym handlowej w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ww. informacji poprzez zgłoszenie tego faktu do Usługodawcy.

## **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

### **VII. WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMÓW**

#### **1. Zawarcie Umowy**

- 1.1. Dostęp do Oprogramowania następuje wraz z momentem rejestracji Konta na poziomie podstawowym. Po Weryfikacji i uzyskaniu Autoryzacji Użytkownik otrzymuje dostęp do kolejnych funkcjonalności, zgodnie z postanowieniami Rozdział IX. Usługi w ramach Produktów są świadczone odpłatnie za pośrednictwem Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie lub Ogólnych Warunkach Użytkowania, Regulaminie oraz Cenniku.
- 1.2. Zawarcie Umowy następuje w drodze wymiany oświadczeń woli złożonych on-line, tj. poprzez złożenie Zamówienia przez Użytkownika Pochodnego, działającego w imieniu Użytkownika, oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez Usługodawcę poprzez wystawienie i wysłanie na adres mailowy Reprezentanta Umowy/Ogólnych Warunkach Użytkowania. Momentem zawarcia Umowy jest moment wygenerowania dokumentu w formacie pdf. Na podstawie Umowy każdy Użytkownik Pochodny może dokonywać zamówień Produktów i usług oferowanych na Platformie.
- 1.3. Usługodawca zastrzega możliwość zawarcia pisemnej umowy, poprzez wymianę podpisanych egzemplarzy.
- 1.4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość świadczenia Usług na indywidualnych warunkach określonych w odrębnej umowie. Umowy indywidualne mogą być zawierane w szczególności w ramach specjalnych programów ogłoszonych przez Usługodawcę, których zasady działania i wymogi określa odrębny regulamin lub w ramach oferty dla określonego segmentu Użytkowników.
- 1.5. Usługodawca ma prawo przyznać Użytkownikowi dostęp do Usług na okres testowy. W okresie testowym do Użytkownika stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.
- 1.6. Użytkownikom posiadającym oddziały lub prowadzącym działalność gospodarczą poza zarejestrowaną siedzibą przedsiębiorstwa w dowolnej formie (w szczególności jako zorganizowana część przedsiębiorstwa), Usługodawca przyzna status TransPro i będzie świadczyć usługi na podstawie odrębnej umowy o świadczenie usług.
- 1.7. Nowe funkcjonalności w ramach Platformy, niewskazane w Rozdziale IX Regulaminu, Usługodawca udostępnia Użytkownikom w ramach beta-testów oprogramowania, co oznacza, że jednym z celów wdrożenia jest testowanie produktu w środowisku realnego zastosowania logistycznego. Usługodawca nie gwarantuje ich dostępności

ani braku błędów, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Wyłączona jest wszelka odpowiedzialność Usługodawcy za oprogramowanie w wersji testowej, za wyjątkiem działania lub zaniechania z winy umyślnej. Użytkownik może korzystać z oprogramowania w wersji testowej bezpłatnie, aż do zakończenia okresu beta-testów i przedstawienia oferty nowych usług.

## **2. Rozwiązanie Umowy**

- 2.1. Umowa może być wypowiedziana w całości lub rozwiązana w zakresie poszczególnych Produktów, pod rygorem nieważności, w formie dokumentowej, umożliwiającej identyfikację uprawnionego do reprezentacji autora oświadczenia, (skan, fax, mail):
  - a) przez każdą ze stron, bez uzasadnienia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Abonamentowego Okresu Rozliczeniowego, przy czym dla rocznych Okresów Rozliczeniowych w razie złożenia wypowiedzenia na mniej niż 30 dni do końca okresu rozliczeniowego, przyjmuje się że kolejny Okres Rozliczeniowy jest miesięczny i umowa ulega rozwiązaniu wraz z jego końcem;
  - b) przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
    - i. nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w Regulaminie w trybie określonym w pkt XIII.2, w terminie miesiąca od dnia opublikowania zmian w Regulaminie,
    - ii. nie akceptuje zmian w Cenniku, o których został poinformowany w trybie określonym w pkt VIII.1 lit. a) Regulaminu, w terminie 30 dni od dnia wysłania zawiadomienia na adres mailowy Użytkownika Uprawnionego;
  - c) przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym (ze skutkiem na dzień, w którym wysłano wypowiedzenie, a Użytkownik mógł zapoznać się z jego treścią) w przypadku:
    - i. zaistnienia którejkolwiek przyczyny blokady Konta określonej pkt. IV. Regulaminu,
    - ii. braku płatności w terminie wskazanym na Fakturze lub Fakturze Proformie,
    - iii. ze względu na ochronę istotnego interesu i bezpieczeństwa Usługodawcy lub Użytkowników.
- 2.2. Ograniczenie dostępu do Platformy, o którym mowa w pkt VIII.1.5, nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- 2.3. Uprawnienia do wypowiedzenia na podstawie VII.2.1. lit a oraz VII.2.1. lit b pkt ii. nie przysługują w stosunku do usług i produktów zamówionych w trybie PRE-PAID.

## **VIII. CENA I PŁATNOŚCI**

1. Ceny za dostęp do każdego z Produktów określone są:
  - a) w Cenniku, przy czym Usługodawca ma prawo zmiany ceny dla Umowy, poprzez wysłanie zawiadomień drogą mailową do Reprezentanta o planowanej zmianie Ceny wraz z nowym Cennikiem, przy czym nowe ceny wejdą w życie od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po upływie 30 dni od dnia wysłania ww. zawiadomień,
  - b) w umowie indywidualnej lub umowie w formie pisemnej, która ma pierwszeństwo przed Cennikiem, lub
  - c) w warunkach promocji określonych w Cenniku, Umowie lub regulaminie promocji.
2. Opłaty zgodnie z Cennikiem naliczane są w Okresach rozliczeniowych. W ramach świadczenia Usług zdefiniowane są następujące Okresy rozliczeniowe:
  - a) ABONAMENTOWY - MIESIĘCZNY lub ROCZNY- oznaczający miesięczny (miesiąc kalendarzowy) lub roczny cykl rozliczeniowy, przy czym w razie wyboru rocznego okresu rozliczeniowego i nieopłaceniu Faktury Proformy w terminie w niej wskazanym zamówienia ulega automatycznemu przekształceniu w złożone z miesięcznym cyklem rozliczeniowym (bez możliwości skorzystania z rabatu);

- b) dla MIKROPŁATNOŚCI - oznaczający miesięczny (miesiąc kalendarzowy) cykl Rozliczeniowy,
  - c) PRE-PAID - którego okres trwania określa Cennik, a jego początkiem jest moment zapłaty za usługę/produkt (moment zaksięgowania wpłaty na rachunku Usługodawcy).  
W razie rozbieżności pomiędzy powyższymi okresami ostatni Okres Rozliczeniowy dla Mikropłatności zostanie dostosowany do Abonamentowego.
- 3. Użytkownik dokonuje płatności za Okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w Umowie. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą wskazaną na Fakturze lub Fakturze Proformie.
  - 4. W przypadkach określonych w pkt. VII.2.1 lit b) i c) kwota opłaconego, a niewykorzystanego abonamentu podlega zwrotowi na rzecz Użytkownika, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę wniosku o zwrot nadpłaty, przy czym proporcjonalnemu zwrotowi w żadnym przypadku nie podlega opłata aktywacyjna, opłata za ponowną aktywację inne opłaty jednorazowe przewidziane w Cenniku, ani naliczona kara umowna. Użytkownikowi będzie przysługiwał zwrot kwoty stanowiącej równowartość części opłaty abonamentowej proporcjonalnej do okresu, jaki pozostał do końca opłaconego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5. Brak terminowej płatności za dostęp do Produktu może skutkować ograniczeniem dostępu do danego Produktu lub zawieszeniem świadczenia usług. Natomiast brak płatności za fakturę Pro-forma wystawioną na abonament roczny skutkuje utratą prawa do skorzystania z rabatowej oferty rocznej i wystawieniem faktury po zakończeniu miesięcznego okresu Rozliczeniowego, przy czym w razie uiszczenia płatności za bieżącą FV Użytkownik będzie uprawniony ponownie do skorzystania z oferty na abonament roczny poprzez opłacenie nowej faktury pro-formy na kolejny roczny Okres rozliczeniowy.
  - 6. Usługodawca zastrzega sobie prawo, a Użytkownik wyraża zgodę na:
    - a) wystawienie i przesyłanie Faktur i Faktur Proform tytułem świadczonych Usług w formie elektronicznej,
    - b) otrzymywanie Faktur i Faktur Proform bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

## **IX. PRODUKTY**

### **1. Trans.eu Platform Class 4.0**

- 1.1. Trans.eu Platform Class 4.0 - stanowi oprogramowanie do zarządzania procesami transportowymi, poczynając od znalezienia kontrahenta, przez negocjacje po rozliczenie zlecenia, dla dedykowanej roli, pełnionej przez Użytkownika (tzw. Linii Produktowej):
  - a. TfC - Trans for Carrier - rozwiązanie dedykowane przewoźnikom;
  - b. TfF - Trans for Forwarder - rozwiązanie dedykowane spedytorom i operatorom logistycznym;
  - c. TFS - Trans for Shipper - rozwiązanie dedykowane załodowcom.
- 1.2. Trans.eu Platform Class 4.0, w zależności od wybranej Linii Produktowej umożliwia:
  - a. tworzenie reguł stałej współpracy z podwykonawcami w ramach opcji "Stałe Trasy z przewoźnikami,
  - b. tworzenie grup podwykonawców (przewoźników/spedytorów) według własnych kryteriów w ramach funkcjonalności "Grupy" w module "Kontrahenci",
  - c. publikacje ofert Frachtów - według własnego wyboru - do Grup, Stałych Tras, SmartMatch,



- d. tworzenie reguł publikacji dla ofert Frachtów w ramach modułu "Reguły automatyczne", v. otrzymywanie ofert Frachtów w ramach Grup i Stałych Tras czy SmartMatch (pod warunkiem autoryzacji),
  - e. zarządzanie ofertami Frachtów -składanie ofert cenowych lub akceptowanie Frachtów w ustalonej cenie, prowadzenie negocjacji dotyczących Frachtu opublikowanego jako Private, podgląd do historii oferty Frachtu i archiwizacja,
  - f. zarządzanie otrzymanymi zleceniami transportowymi w wersji on-line od negocjacji do jego zawarcia, przez jego zapisanie, rozliczenie (wystawienie FV i dokumentów towarzyszących) i archiwizację,
  - g. korzystanie z Komunikatora,
  - h. dostęp do modułu Ocen,
  - i. korzystanie z modułu Flota.
- 1.3. Dostęp do Trans.eu Platform Class 4.0 dla danego Konta w tym samym czasie jest możliwy tylko w ramach jednej Linii produktowej: TfF, TfS, lub TfC. Ryzyko utraty danych, związane z żądaniem zmiany Linii produktowej na danym Koncie obciąża Użytkownika.
- 1.4. Korzystanie z Trans.eu Platform Class 4.0 jest płatne w formie Mikropłatności w razie skorzystania z wymienionych poniżej funkcjonalności tzw. Usług Akcesoryjnych:
- a. SmartMatch - algorytm doboru podwykonawcy w celu złożenia zapytania ofertowego zrealizowania usługi transportowej zgodnej z ofertą Frachtu opublikowaną przez Użytkownika. Warunkiem korzystania ze SmartMatch jest posiadanie Autoryzacji, a algorytm dokonuje weryfikacji spośród wszystkich Użytkowników (zarówno Private jak i Public) Złożenie oferty Frachtu w ramach SmartMatch jest zaproszeniem do negocjacji i nie gwarantuje otrzymania zlecenia transportowego;
  - b. No Touch - możliwość zarządzania Frachtem w ramach zawartej, pomiędzy współpracującymi Użytkownikami, umowy stałej współpracy (rozumianej jako zdefiniowanych parametrów realizacji tych usług w zakresie tras lub cen);
  - c. Best Carrier - możliwość zarządzania Frachtem w ramach wyboru podwykonawcy do realizacji zleceń transportowych w ramach zamkniętych grup partnerów, z której dokonywany jest wybór najlepszego podwykonawcy.
- 1.5. Mikropłatności za Usługi Akcesoryjne są naliczane dla przyjmującego do realizacji ofertę Frachtu, tylko w razie akceptacji obustronnej Frachtu, jako:
- i. opłata No Touch Load - od Frachtu, który został opublikowany w ramach "Stałych Tras",
  - ii. opłata Best Carrier Load - od Frachtu, który został opublikowany w ramach "Grup",
  - iii. opłata SmartMatch Load - od Frachtu, który został opublikowany w ramach algorytmu SmartMatch.
- 1.6. Ceny za korzystanie z Usług Akcesoryjnych określa Cennik. Opłaty są naliczane per usage, a po ich zsumowaniu w danym okresie Rozliczeniowym naliczane zostają rabaty zgodnie z Cennikiem lub obowiązującym w danym momencie Regulaminem Promocji.
- 1.7. Strony transakcji mogą uregulować odmiennie, niż wskazano w pkt IX.1.5. ponoszenie Opłat, za pomocą funkcjonalności w ramach Stałych Tras w Platformie (tzw. SUWAK), czego skutkiem jest przejęcie obowiązku poniesienia Opłaty (w całości lub części) przez Użytkownika, który opublikował ofertę Frachtu.

- 1.8. Dla korzystania z funkcjonalności Trans.eu Platform Class 4.0 nie jest wymagana Autoryzacja (z zastrzeżeniem Usługi SmartMatch).

## **2. Freight Exchange Trans.eu z Bazą Danych**

- 2.1. Warunkiem dostępu do usług w ramach Produktu jest posiadanie Autoryzacji i zakup dostępu do Produktu zgodnie z postanowieniami pkt VII. W cenie wykupionego Abonamentu za Freight Exchange są 2 aktywne Konta Pochodne, a każde kolejne jest płatne. Wysokość i sposób naliczania opłaty za dodatkowe konta z dostępem do Freight Exchange określa Cennik. Opłata za dodatkowe stanowisko z dostępem do Freight Exchange jest naliczana w okresie Rozliczeniowym dla Mikropłatności na koniec tego okresu.
- 2.2. W ramach korzystania z Freight Exchange Użytkownik:
- a) uzyskuje dostęp do Bazy Danych Użytkowników tj. zbioru wszystkich danych (m.in. informacji, zdjęć, dokumentów) przekazanych przez Użytkowników Usługodawcy w procesie rejestracji Konta i Konta Pochodnego, autoryzacji Konta oraz korzystania z Platformy,
  - b) otrzymuje dostęp do narzędzi i systemów inteligentnego kojarzenia, umożliwiających efektywniejsze wykorzystanie Platformy (sugestie systemowe).
  - c) podgląd do Giełdy ładunków i Giełdy pojazdów umożliwiającej wymianę informacji o ofertach wolnych przestrzeni ładunkowych i ładunkach, publikowanych przez autoryzowanych Użytkowników Platformy w celu wyszukania kontrahenta i realizacji usługi transportowej albo spedycyjnej;
  - d) ma możliwość publikowania oferty wolnego ładunku albo wolnego pojazdu w Tabeli Ofert (rozumiane jako zaproszenie do składania ofert), przy czym dla Użytkowników linii produktowej Tfc liczba publikacji ofert ładunków na Freight Exchange jest ograniczona i wynosi 20.
  - e) wyświetlenia poglądowej trasy na mapach z zastrzeżeniem pkt. 2.3 i następnego.
- 2.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) skutki przyjęcia oferty wystawionej przez osoby nieupoważnione do dostępu do Konta Użytkownika, niezależnie od sposobu, w jaki do tego doszło (np. udostępnienie Konta, wystawienie oferty w imieniu innego podmiotu),
  - b) nieaktualność ofert wystawionych przez Użytkownika,
  - c) usunięcie z Giełdy ładunków i Giełdy pojazdów ofert Użytkownika,
  - d) wielokrotne wystawianie przez Użytkownika tej samej oferty.
- 2.4. Dostawcami oprogramowania, map, danych i materiałów, które są wykorzystywane na podstawie udzielonych licencji przez Usługodawcę, są zewnętrzni dostawcy danych (zwani dalej Partnerami) m.in. OpenStreetMap (oparty na licencji ODbL) oraz Emapa sp. z o. o. Poszerzenie lub zmiana kręgu Partnerów nie wymaga zmiany Regulaminu.
- 2.5. Materiały do map i inne pokrewne dane są udostępniane Usługodawcy przez Partnerów na podstawie udzielonej licencji. Oprogramowanie i dane dostarczone przez Partnerów, są chronione prawem autorskim, zgodnie z postanowieniami Umowy Licencyjnej.
- 2.6. Użytkownik korzysta z map na podstawie odpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo do Okresu abonamentowego sublicencji do korzystania ze zintegrowanych map wyłącznie na własny użytek. Użytkownik nie ma prawa udzielania dalszej sublicencji osobom trzecim (udostępniania map osobom trzecim).

- 2.7. Usługodawca nie gwarantuje, że mapy będą w każdym czasie dostępne, wolne od wad i punktualne. Opóźnienia lub błędy w zakresie dostępności oraz przesyłu danych mogą wystąpić wskutek problemów technicznych.
- 2.8. Prezentowane mapy oraz informacje nie stanowią kompletnego odzwierciedlenia rzeczywistości, a jedynie pogładową prezentację. Informacje udostępniane w ramach Usługi służą wyłącznie wspomaganie planowania. Rzeczywiste warunki dojazdu do wyszukiwanego punktu mogą się różnić od przedstawianych w wyniku zmian warunków pogodowych, robót drogowych, korków lub innych zdarzeń.
- 2.9. Informacje o Użytkowniku dostępne w ramach Bazy Danych umożliwiają dokładniejszą weryfikację kontrahenta przed nawiązaniem współpracy i obejmują: Informacje podstawowe, system ocen i komentarzy, Transrisk i certyfikaty.
- 2.10. Informacje podstawowe obejmują dane teleadresowe (tj. nazwę, adres, telefon, adres e-mail), dane rejestrowe (m. in. NIP, REGON, KRS, datę powstania firmy), profil działalności firmy (obszar działalności, rodzaj świadczonych usług), informacje o pracownikach (tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe) oraz licencje (np. transport krajowy, międzynarodowy, dokument OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym lub międzynarodowym). Dokumenty i informacje dostarczane są przez Użytkowników i na ich odpowiedzialność.
- 2.11. System ocen i komentarzy, w ramach którego Użytkownik może wystawić jednorazowo dla danej transakcji:
  - a) OCENĘ (subiektywny wyraz własnej opinii), która powinna być zgodna ze stanem rzeczywistym i wyrażona w skali od 1 do 5. Ocena może zostać wystawiona pod warunkiem zaakceptowania oferty/frachtu/zlecenia w Platformie. Termin wystawienia Oceny wynosi 30 dni w zakresie jakości współpracy i 120 dni odnośnie płatności.
  - b) KOMENTARZ - zgodny z prawdą i nienaruszający praw osób trzecich, za który odpowiedzialność ponosi osoba go publikująca. Komentarz można wystawić tylko w powiązaniu z Oceną.
- 2.12. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu ocen i komentarzy w celu:
  - a) przekazania w komentarzu nieprawdziwych informacji o kontrahencie, współpracy z nim czy realizacji umowy,
  - b) zawyżania wiarygodności Użytkownika poprzez akceptację transakcji, w celu podwyższania liczby pozytywnych ocen, bez rzeczywistego realizowania usługi.
- 2.13. Usługodawca nie ingeruje w wartość ocen, które są wyrazem subiektywnej opinii oceniającego, dokonywanych przez Użytkowników. Usługodawca może jedynie usunąć wystawioną ocenę i tylko w przypadku otrzymania uzasadnionego wniosku od Użytkownika.
- 2.14. Użytkownik publikujący komentarz ponosi odpowiedzialność za jego treść. Usługodawca odpowiada za treści opublikowanych komentarzy jedynie jako hostingodawca.
- 2.15. Komentarz, co do którego wpłynęło wiarygodne zawiadomienie o bezprawności publikowanych treści, jest weryfikowany przez Usługodawcę. Zgłaszający zawiadomienie jest zobowiązany:
  - a) jednoznacznie wskazać treść, której zawiadomienie dotyczy wraz z miejscem jego publikacji,
  - b) wskazać, na czym polega bezprawność treści komentarza,
  - c) przedstawić dokumentację (np. dokumenty, korespondencję itp) pozwalającą na potwierdzenie, że treść komentarza ma charakter bezprawny.

- 2.16. Jeżeli Usługodawca, na podstawie zgromadzonych informacji, ustali że treść komentarza ma charakter obiektywnie bezprawny, zostanie on edytowany albo usunięty w części lub całości.
- 2.17. Indeks TransRisk stanowi wskaźnik zachowań płatniczych Użytkownika na Platformie i może zostać wyliczony dla każdej linii produktowej, jeżeli Użytkownik publikuje Oferty.
- 2.18. TransRisk wyliczany jest w oparciu o dane i informacje podane przez Użytkownika, dostępne w bazach danych (biura informacji gospodarczych, agencje ratingowe, dane z ujawnionych sprawozdań finansowych) a także zgromadzone w ramach Platformy.
- 2.19. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie wyliczania indeksu TransRisk oraz wyraża zgodę na:
- a) pobranie danych ze źródeł zewnętrznych: biur informacji gospodarczych, giełd wierzycielności i agencji ratingowych,
  - b) pobranie i wykorzystanie danych historycznych z aktywności na Platformie (w tym w szczególności danych dotyczących płatności, gromadzonych i przetwarzanych w ramach usług wskazanych w rozdziale XII).
- 2.20. Usługodawca nie odpowiada za:
- a) błędnie wyliczoną i wskazaną wartość indeksu TransRisk Użytkownika, jeżeli wynika ona z przekazania nieprawdziwych bądź nieaktualnych informacji przez Użytkownika lub wywiadownie gospodarcze, a także zamieszczenia takich danych w rejestrach dostępnych publicznie. Odpowiedzialność z wyżej wymienionego tytułu ponoszą wyłącznie podmioty, które dostarczyły dane.
  - b) nieterminowe regulowanie zobowiązań płatniczych przez Użytkowników,
  - c) pozbawienie bądź odmowę wyliczenia indeksu TransRisk,
  - d) awarie oprogramowania zawierającego w sobie elementy indeksu TransRisk,
  - e) niewyświetlanie lub wyświetlanie nieaktualnej informacji o indeksach TransRisk Użytkowników,
  - f) utracone korzyści Użytkowników w związku ze zdarzeniami wskazanymi w lit. a)-e) powyżej.
- 2.21. Wykaz Certyfikatów jest dostępny przy profilu Użytkownika. Pełną odpowiedzialność za zamieszczane Certyfikaty ponosi Użytkownik. Przyznawanie Certyfikatów Trans.eu określa odrębny regulamin.
- 2.22. Na Platformie jest dostępny także system udzielania referencji Użytkownikom (na każdym etapie korzystania z Platformy), którzy wysłali "prośbę o referencję". Referencji może udzielić zarówno Użytkownik jak i przedsiębiorca spoza Platformy. Referencje mogą być upublicznione na Platformie ze wskazaniem ich wystawcy. Udzielający referencji jest odpowiedzialny za jej prawdziwość i rzetelność.
- 2.23. Usługodawca może udostępniać także inne informacje, pochodzące od podmiotów trzecich, w tym w szczególności z oficjalnych rejestrów, lub ustalone na podstawie danych i dokumentów Użytkownika, w ramach "Informacji o Firmie", jeżeli będą pomocne dla innych Użytkowników w procesie weryfikacji pod kątem bezpieczeństwa zawieranej transakcji (w szczególności informacji o istnieniu wierzycielności, jakości polisy, innych certyfikatach i uprawnieniach).
- 2.24. Użytkownikowi, który spełnia wymogi wiarygodności płatniczej, może zostać przyznany bezpłatnie limit finansowania (status QuickPay) i w jego ramach uprawnienie do obejmowania Ofert (poprzez oznaczenie na etapie publikacji) możliwością skorzystania przez zleceniobiorcę z finansowania danej transakcji w ramach QuickPay. Uprawnienie do publikacji Ofert z QuickPay przysługuje do

wartości posiadanego limitu i utrzymywaniu odpowiedniego poziomu wiarygodności płatniczej. Publikacja Oferty z QuickPay jest równoznaczne ze zobowiązaniem się danego Użytkownika do dopełnienia wszystkich formalności na Platformie, niezbędnych do zrealizowania usługi finansowania na rzecz kontrahenta.

### **3. USŁUGI AKCESORYJNE**

- 3.1. W ramach korzystania z któregokolwiek Produktu, wskazanego w pkt IX.1., Usługobiorca może korzystać z usług akcesoryjnych, które umożliwiają zawarcie transakcji w trybie wskazanym przez wystawiającego ofertę jako Private Freight, tj.: No touch, Best carrier, a w ramach usług z pkt IX.2. ze SmartMatch (dalej: Usługi akcesoryjne).
- 3.2. **SmartMatch** - algorytm doboru podwykonawcy w celu złożenia zapytania ofertowego zrealizowania usługi transportowej zgodnej z ofertą Frachtu opublikowaną przez Użytkownika linii Tff lub Tfs. Warunkiem korzystania ze SmartMatch jest posiadanie Autoryzacji. Złożenie oferty Frachtu w ramach SmartMatch jest zaproszeniem do negocjacji i nie gwarantuje otrzymania zlecenia transportowego.
- 3.3. **No touch** -usługa procesu obsługi zleceń transportowych realizowanych w ramach zawartej, pomiędzy współpracującymi Użytkownikami, umowy stałej współpracy (rozumianej jako zdefiniowanych parametrów realizacji tych usług w zakresie tras lub cen)
- 3.4. **Best carrier** - usługa dedykowana obsłudze procesu wyboru podwykonawcy do realizacji zleceń transportowych w ramach zamkniętych grup partnerów , z której dokonywany jest wybór najlepszego podwykonawcy.
- 3.5. Korzystanie z Usług Akcesoryjnych, opisanych w pkt IX.3.2-3.3. jest odpłatne, a cenę określa Cennik. Opłata jest naliczana za każdą transakcję zakończoną akceptacją Frachtu (tzw. płatność za Fracht). Z zastrzeżeniem pkt IX.3.6. opłaty ponosi ten Użytkownik, którego oferta na realizację Frachtu została zaakceptowana.
- 3.6. Strony transakcji mogą uregulować odmiennie, niż wskazano w pkt IX.3.5. ponoszenie Opłat, z pomocą funkcjonalności w Platformie (tzw.SUWAK), czego skutkiem jest przejęcie obowiązku poniesienia Opłaty (w całości lub części) przez Użytkownika, który opublikował ofertę Frachtu.
- 3.7. Opłaty za Usługi Akcesoryjne będą naliczane w Okresach Rozliczeniowych dla Mikropłatności.

### **4. Load Monitoring,, TransTask, TransMessenger i Loads2Go!**

- 4.1. W ramach Platformy możliwa jest integracja z systemami telematycznymi wskazanymi przez Usługodawcę oraz wyświetlanie położenia pojazdu.
- 4.2. Warunkiem możliwości skorzystania z usług geolokalizowania pojazdu własnego, jest uzupełnienie w module Flota wymaganych danych oraz podpięcie systemu telematycznego zintegrowanego z Platformą.
- 4.3. Użytkownik, po spełnieniu warunków, określonych w pkt IX.4.2., może udostępnić dane o położeniu pojazdu swojemu kontrahentowi, w ramach usługi Load Monitoring.
- 4.4. Aktywowanie otrzymywania danych o położeniu pojazdu przez Użytkownika, podlega opłacie, zgodnie z Cennikiem, i jest naliczane za każde podpięcie zadania monitoringu. Koszt obciąża zleceniodawcę, wymagającego monitoringu do danej oferty Frachtu/Zlecenia lub aktywującego usługę Load Monitoring po jej

udostępnieniu. Load Monitoring uważa się za uruchomiony pod warunkiem otrzymania choćby jednorazowo danych o położeniu pojazdu przez Platformę. Opłata jest naliczana w momencie zamknięcia zadania monitoringu.

- 4.5. W ramach Platformy Użytkownik może korzystać z aplikacji mobilnej TransTask, służącej bieżącej komunikacji z kierowcami oraz nadawania sygnału monitoringu.
- 4.6. Warunkiem korzystania z TransTask jest utworzenie Konta Pochodnego z określeniem jego roli jako "Kierowca" oraz zainstalowanie aplikacji mobilnej na urządzeniu końcowym (smartphone), spełniającym warunki techniczne określonego w instrukcji, i pozyskanie odpowiednich zgód od danej osoby fizycznej.
- 4.7. Korzystanie z TransTask może podlegać opłacie, określonej w Cenniku i naliczonej zgodnie z pkt VIII.
- 4.8. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Platformy jest możliwe także poprzez aplikacje mobilne: Loads2Go! oraz TransMessenger. Aplikacje mobilne stanowią dodatkową formę korzystania z określonego zakresu funkcjonalności w Produkcie i ich dostępność jest pochodną dostępu posiadanego przez Użytkownika do Platformy i poszczególnych Produktów.

## **5. Usługi powiązane**

- 5.1. Poza Usługami i Produktami udostępnionymi powszechnie zgodnie z Regulaminem i Cennikiem, Usługodawca zastrzega prawo do oferowania określonym segmentom Użytkowników korzystanie z produktów i usług powiązanych z Platformą, świadczonych na podstawie odrębnych umów i regulaminów (dalej: Usługi powiązane). Do Usług powiązanych Regulamin Platformy stosuje się uzupełniająco w stosunku do regulaminu i umowy, je regulujących.
- 5.2. Jeżeli dana Usługa powiązana odwołuje się do Bazy Danych, w tym w szczególności Bazy Danych Użytkowników, Użytkownicy są uprawnieni do udziału w ramach Usługi powiązanej zgodnie z jej regulaminem.

## **X. REKLAMACJE**

1. Reklamacja może być złożona:
  - a) pisemnie na adres: Trans.eu Group S.A., ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, Polska lub
  - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@trans.eu](mailto:info@trans.eu)
  - c) przez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) TransID,
  - b) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania, bądź siedziby Użytkownika, zwanego dalej „Reklamującym”,
  - c) określenie przedmiotu reklamacji,
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. X.2., Usługodawca niezwłocznie poinformuje o konieczności jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania,
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia jej złożenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia 15 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania

dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

5. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
  - a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Użytkownika,
  - b) drogą elektroniczną na wskazany przez Reklamującego adres poczty elektronicznej,
  - c) telefonicznie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Użytkownika lub podmiotu, który wniósł reklamację lub nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej,
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.
8. Użytkownik, który nie zgadza się z odpowiedzią reklamacyjną, ma prawo złożyć wniosek o ponowne rozpoznanie reklamacji w terminie 90 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Postanowienia pkt. X.1. – X.7 stosuje się odpowiednio.
9. W wyniku ponownego rozpoznania reklamacji zgodnie z pkt. X.8, wobec Użytkownika wyczerpana zostaje droga reklamacyjna i nie przysługują żadne środki odwoławcze, chyba że:
  - a) Użytkownik przedstawi nowe okoliczności i dowody mogące mieć wpływ na rozstrzygnięcie reklamacyjne,
  - b) Użytkownik wznawia korespondencję w celu uzyskania dostępu do Usług na podstawie indywidualnych warunków, o których mowa w pkt. VII.1.4.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **1. ZAKRES DANYCH**

- 1.1 W zakresie w jakim Użytkownik podlega pod przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), administratorem danych osobowych jest Usługodawca – TRANS.EU GROUP S.A. (dawniej: Logintrans Sp. z o. o.) z siedzibą w Wrocław, Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław (kontakt: 71 734 17 00, [info@trans.eu](mailto:info@trans.eu)).
- 1.2. Dane są podawane dobrowolnie, a wszystkie zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna na <http://www.trans.eu/pl/polityka-prywatnosci.html>.

### **2. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH**

- 2.1 TRANS.EU GROUP S.A. jest podmiotem przetwarzającym (w rozumieniu RODO - jest to podmiot przetwarzający albo Procesor) w zakresie danych osobowych wprowadzanych przez Użytkowników i Użytkowników Pochodnych przy wymianie korespondencji lub za pomocą innych funkcjonalności dostępnych na Platformie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. TRANS.EU GROUP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzane przez Użytkowników i Użytkowników Pochodnych przy wymianie korespondencji lub za pomocą innych funkcjonalności dostępnych na Platformie.
- 2.2 W zakresie danych, o których mowa w pkt 2.1 powyżej, Użytkownik i Procesor wraz z akceptacją Regulaminu zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, na mocy której Procesor przyjmuje do przetwarzania powierzone przez Użytkownika dane osobowe. Przedmiotem powierzenia są dane osobowe wprowadzane przez Użytkowników i Użytkowników Pochodnych przy wymianie

korespondencji lub za pomocą innych funkcjonalności dostępnych na Platformie. Powierzenie odbywa się w celu wykonywania Umowy, trwa przez czas obowiązywania Umowy i ma charakter stały.

#### 2.3 Procesor zobowiązuje się do:

- a) przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora (Użytkownika), którym w szczególności jest Regulamin oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, oraz
- b) zapewniania, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
- c) podejmowania środków zabezpieczenia danych wymaganych przez RODO i pomagania administratorowi wywiązać się z jego obowiązków w tym zakresie,
- d) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego – tzw. podpowierzenie przetwarzania danych jest dopuszczalne na rzecz podmiotów świadczących usługi wspierające świadczenie usług przez Procesora, na co Użytkownik wyraża zgodę jako administrator danych,
- e) pomagania Użytkownikowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO,
- f) usunięcia danych lub do zwrotu danych Użytkownikowi jako administratorowi danych po zakończeniu przetwarzania, zgodnie z jego decyzją,
- g) pomagania administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- h) udostępnienia Użytkownikowi wszelkich informacji w zakresie powierzonych danych osobowych, niezbędnych do wykazania spełnienia jego obowiązków oraz do umożliwienia mu lub audytorowi upoważnionemu przez niego przeprowadzanie audytów.

2.4. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych. Dalsze powierzenie może dotyczyć w szczególności podmiotów grupy kapitałowej do której należy Trans.eu Group S.A., jak również podmiotów świadczących usługi wsparcia IT oraz innych podwykonawców, których lista każdorazowo jest dostępna dla Użytkownika (administratora) na jego prośbę. Użytkownik jako administrator danych osobowych niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie na warunkach określonych powyżej (z uwzględnieniem pkt 2.3 lit. d). Obowiązek informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, Procesor realizuje poprzez udostępnienie ww. listy na życzenie administratora (Użytkownika).

### 3. WSPÓŁADMINISTROWANIE DANymi

3.1. W ramach usługi Logowanie z TransID oraz w procesie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, spółki z grupy Trans.eu mają status współadministratorów danych osobowych (art. 26 RODO).

3.2. W drodze wspólnych uzgodnień współadministratorzy w przejrzysty sposób określili odpowiednie zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO.

3.3. Uzgodnienia, o których mowa powyżej należycie odzwierciedlają odpowiednie zakresy obowiązków współadministratorów oraz relacje pomiędzy nimi a Użytkownikami oraz Użytkownikami Pochodnymi. Zasadnicza treść uzgodnień jest udostępniana na stronie www pod adresem: <https://www.trans.eu/pl/polityka-prywatnosci/>.



3.4. Niezależnie od uzgodnień, o których mowa powyżej, Użytkownik oraz Użytkownik Pochodny, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów.

#### 4. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 4.1. W celu wykonania umowy, dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Celem profilowania jest zebranie informacji o aktywności w ramach Platformy i preferencjach Użytkownika czy Użytkownika Pochodnego, które pozwalają lepiej dostosować ofertę i komunikaty kierowane do Użytkowników i Użytkowników Pochodnych, a także wykryć zdarzenia mogące zagrażać bezpieczeństwu Użytkowników i Użytkowników Pochodnych. Użytkownik ma prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy dane przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym profilowania.
- 4.2. W zakresie nieuregulowanym ww. postanowieniami, zastosowanie znajdują przepisy RODO (w szczególności art. 28 oraz art. 29 RODO) oraz właściwe przepisy krajowe - w tym ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## XII. INNE USŁUGI DOSTĘPNE DLA UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY

W ramach Platformy Użytkownicy mogą korzystać z usług innych podmiotów dedykowanych branży TSL. Usługodawca jedynie udostępnia informację o tych usługach, i nie świadczy ani nie pośredniczy w ich świadczeniu.

### 1. TRANSCASH.eu - usługi finansowe i windykacyjne

- 1.1. **Usługi windykacyjne i Giełda wierzycelności** - Użytkownicy mogą zlecić windykację należności na etapie polubownym lub sądowym, a także zgłosić ofertę zbycia przysługującej im wierzycelności wobec innych Użytkowników na Giełdę Wierzycelności administrowaną i prowadzoną przez spółkę TransCash.eu S.A. Usługi są świadczone na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy spółką TransCash.eu S.A. a Użytkownikiem oraz regulaminu świadczenia usług TransCash.eu S.A., dostępnego na stronie internetowej <https://transcash.eu/>.
- 1.2. **Usługi faktoringowe** - Użytkownicy mogą skorzystać z finansowania należności za wykonane usługi transportowe w ramach specjalnej oferty faktoringu (i mikrofaktoringu) dla Użytkowników a także funkcjonalności Quickpay dostępnej z poziomu Platformy. Usługi są świadczone na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy spółką TransCash.eu S.A. a Użytkownikiem oraz regulaminu świadczenia usług TransCash.eu S.A., dostępnego na stronie internetowej <https://transcash.eu/>.

### 2. Kancelaria Prawna - oferta usług prawnych

- 3.1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mogą skontaktować się z prawnikiem z kancelarii prawnej Transcash Kancelaria Prawna Łazarewicz Sp. k. (<https://tckancelaria.eu>) w celu przedstawienia problemu prawnego oraz uzyskania oferty usług prawnych.

### 3. TRANSBROKERS - oferta usług brokera ubezpieczeniowego

- 3.1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mogą skorzystać z kalkulatora ubezpieczeń oraz zapoznać się z ofertą brokera ubezpieczeniowego Transbrokers.eu sp. z o.o.

Zasady korzystania z kalkulatora ubezpieczeń oraz usług Transbrokers.eu sp. z o.o. określa odrębny regulamin zamieszczony na stronie internetowej <http://www.transbrokers.eu>.

#### **4. TRANSJOBS.EU - oferty pracy dla transportu**

- 4.1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mogą zapoznać się z ofertą serwisu pośrednictwa w zatrudnieniu dla branży transportowej. Zasady korzystania z serwisu określa regulamin na stronie internetowej <https://www.transjobs.eu/pdf/regulamin.pdf>.

#### **5. BONABANCO - oferta finansowania dla transportu**

- 5.1. Transcards.eu - Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mogą zapoznać się z ofertą kart paliwowych dla transportu. Usługi świadczone są na podstawie odrębnych umów.
- 5.2. Bonabanco - Usługi finansowania dla branży transportowej.

#### **6. APLIKACJE DLA TRANSPORTU**

- 6.1. **Goodloading.com** - aplikacja do optymalnego planowanie przestrzeni ładunkowej, której zasady i warunki korzystania określa odrębny regulamin (<https://www.goodloading.com>)

#### **7. SPOŁECZNOŚĆ**

- 7.1. Za pośrednictwem Konta na Platformie Użytkownicy mogą korzystać z serwisów i aplikacji, które pozwalają na bieżący dostęp do najważniejszych wiadomości i wydarzeń branżowych oraz wyszukiwanie potrzebnych informacji - tj. Trans.Info, Bans for Trucks, Transparking.
- 7.2. Zasady funkcjonowania i warunki korzystania z narzędzi, określają regulaminy dostępne w ich ramach.

#### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca publikuje zmiany Regulaminu na stronie <http://www.trans.eu/pl/regulamin.html>.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej wskazanej w pkt. XIII.1 Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron WWW) wskazanych w Regulaminie lub oczywistych omyłek pisarskich, jak również informacji w pkt XII (dodanie lub usunięcie informacji) nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie ma zastosowanie prawo właściwe dla Usługodawcy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Usługodawcy.