

Regulamin Certyfikatu Rzetelnego Przewoźnika



1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Regulamin programu „Certyfikat Rzetelnego Przewoźnika” (dalej: Regulamin) określa zasady ubiegania się i przyznawania Certyfikatu Rzetelnego Przewoźnika w ramach programu.

1.2 Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- a) Organizatorze – należy rozumieć organizatora programu - Logintrans Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Wysoka, ul. Chabrowa 4, 52-200 Wrocław 65, Polska, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162430,
- b) Uczestniku – należy rozumieć podmiot, którego wniosek o przyznanie Certyfikatu jest w trakcie weryfikacji,
- c) Certyfikowany Uczestnik - należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy, który spełnił warunki z 3.2 i otrzymał Certyfikat.
- c) Certyfikacie – należy przez to rozumieć Certyfikat Rzetelnego Przewoźnika przyznawany przez Organizatora przedsiębiorcom transportowym spełniającym najwyższe standardy świadczenia usług i bezpieczeństwa współpracy.
- d) Oficjalnym Partnerze Programu – należy przez to rozumieć podmiot (np. stowarzyszenie) który przystąpił w charakterze partnera do programu, uczestniczy pośrednio w weryfikacji kandydatów do Certyfikatu. Informacje o partnerach programu udostępnione są na stronie www.trans.eu/pl/partnerzy-transa/partnerzy-europejskiej-gieldy-transportowej-trans.html
- e) Giełdzie Trans – należy przez to rozumieć Europejską Giełdę Transportową TRANS, której Administratorem jest Logintrans Sp. z o.o.

2. CEL PROGRAMU

2.1 Celem programu jest promowanie uczciwych i rzetelnych przedsiębiorców, działających w branży transportowej oraz pozytywnego i wiarygodnego wizerunku Certyfikowanych Uczestników.

2.2 Certyfikat Rzetelnego Przewoźnika jest zaświadczeniem przyznawanym przez Organizatora, będącego jednocześnie Administratorem Giełdy Trans, przedsiębiorcom prowadzącym działalność w branży transportowej, którzy są Użytkownikami Giełdy Trans zweryfikowanym zgodnie z pkt 3.

2.3 Uzyskanie Certyfikatu Rzetelnego Przewoźnika umożliwi Uczestnikom budowanie na rynku wizerunku kontrahenta gwarantującego wysoką jakość usług i rzetelne wykonanie zobowiązania.

3. CERTYFIKAT

3.1 Warunkiem przystąpienia do programu jest wypełnienie wniosku o przyznanie Certyfikatu, który jest dostępny na stronie <http://www.trans.eu/pl/certyfikat-rzetelny-przewoznik.html>. Certyfikat może być także nadany przez Organizatora bez konieczności wypełnienia wniosku, pod warunkiem spełnienia wymaganych kryteriów.

3.2 Certyfikat przyznawany jest Uczestnikom, którzy spełnią łącznie kryteria:

- 1) KRYTERIUM STAŻU – posiadany staż działalności na rynku wynosi co najmniej 2 lata (okres jest liczony od daty zarejestrowania przedsiębiorcy we właściwym rejestrze), w drodze wyjątku może go otrzymać Uczestnik ze stażem poniżej 2 lat, ale wówczas wymagane jest przedłożenie przynajmniej 5 referencji od stałych kontrahentów, co najmniej 10 pozytywnych ocen przewoźnika na Giełdzie Trans oraz nieskazitelna opinia na Forum Trans i w Internecie,

- 2) KRYTERIUM DZIAŁALNOŚCI NA GIEŁDZIE TRANS – wykazana duża aktywność na Giełdzie TRANS, którą potwierdza ilość zawartych transakcji (co najmniej 50 zawartych i zarejestrowanych w systemie transakcji),
- 3) KRYTERIUM OPINII NA GIEŁDZIE TRANS – posiadana pozytywna opinia na Giełdzie Trans, przejawiająca się w minimum 80 % pozytywnych ocen i komentarzy wystawionych przez kontrahentów (zarówno ocena jako „płatnika” jak i „przewoźnika”), lub opcjonalnie w dostarczonych referencjach od kontrahentów potwierdzające wysoką jakość usług Uczestnika,
- 4) KRYTERIUM TRANSPARENTNOŚCI – prowadzony starannie profil na Giełdzie TRANS, na którym zamieszczony jest komplet dokumentów (zaświadczenie o nadaniu NIP, KRS, REGON oraz licencje np. na transport krajowy czy międzynarodowy, dokument OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym lub międzynarodowym), oraz uzupełniony profil na komunikatorze Trans: (informacje o przedsiębiorcy, tj. firma, adres, telefon, mail, NIP, data powstania firmy, liczba samochodów, rodzaj świadczonych usług, typ nadwozia, ładowność, obszar działalności, oraz informacje o taborze, tj. rodzaj, marka, model, rok produkcji, wyposażenie)
- 5) KRYTERIUM WYPŁACALNOŚCI – niefigurowanie na listach dłużników, giełdach wiarygodności (dotyczy zarówno Giełdy Wiarygodności Trans a także innych zewnętrznych rejestrów dot. sytuacji finansowych przedsiębiorców).

3.3 Bez względu na spełnienie powyższych warunków Organizator może odmówić przyznania Certyfikatu, jeżeli zaistnieją uzasadnione podejrzenia co do wypłacalności lub legalności działań podejmowanych przez Uczestnika, a także w razie wykrycia działań Uczestnika na szkodę programu Certyfikatu lub Giełdy Trans.

3.4 Weryfikację Uczestnika przeprowadza Organizator w porozumieniu z Oficjalnymi Partnerami Programu. Podczas procesu weryfikacji wykorzystywane są dane i informacje:

- zamieszczone na Giełdzie Trans, ze szczególnym uwzględnieniem informacji i zmian na profilach (oceny, dokumenty),
- zgromadzone w bazach informacji gospodarczej,
- dostępne na forum Giełdy Trans, na Giełdzie Wiarygodności Trans,
- pozyskane z powszechnie dostępnych źródeł informacji,
- przekazane przez Oficjalnych Partnerów Projektu.

3.5 Certyfikat nadawany jest bezterminowo, ale może zostać odebrany zgodnie z pkt. 3.7.

3.6 Organizator jest uprawniony do odebrania Certyfikatu w przypadku, gdy Uczestnik Certyfikowany:

- a) przestanie spełniać którekolwiek z kryteriów określonych w pkt 3.2,
- b) naruszy w sposób znaczący Regulamin użytkownika Giełdy Trans,
- c) zawiesi działalność lub ogłosi upadłość,
- d) sam zgłosi rezygnację z udziału w programie Certyfikatu Rzetelnego Przewoźnika,
- e) dłużej niż 1 miesiąc nie jest aktywnym abonentem Giełdy Trans (jeżeli podstawą utraty dostępu do Giełdy Trans jest wynikiem otrzymania informacji świadczących o niespełnianiu pozostałych kryteriów CRP odebranie Certyfikatu następuje w trybie natychmiastowym),
- f) ze względu na 3.3 Regulaminu

3.7 Jeżeli zaistnieją przesłanki, o których mowa w pkt 3.7, Organizator poinformuje Uczestnika o tych okolicznościach i wezwie go w terminie 10 dni roboczych do usunięcia stanu skutkującego niespełnianiem kryteriów Certyfikatu. Jeżeli Uczestnik nie spełni ww. warunków w wyznaczonym terminie Organizator odbierze mu Certyfikat. Od momentu poinformowania Uczestnika o decyzji odbioru Certyfikatu traci on uprawnienia, o których mowa w pkt 4.

3.8 Uczestnik, który utraci Certyfikat może złożyć ponowny wniosek o nadanie Certyfikatu nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od daty jego utraty.

3.9 W trakcie procesu weryfikacji, a także w celu sprawdzenia, czy nie zachodzą okoliczności, o których mowa w pkt 3.7, Organizator może żądać od Uczestnika przedstawienia dodatkowych dokumentów, informacji.

4. KORZYSTANIE Z CERTYFIKATU

4.1 Uczestnik, któremu przyznano Certyfikat, opatrzony unikalnym numerem, odpowiadającym numerowi TransId firmy, otrzymuje:

- dokument Certyfikatu w formie papierowej,
- list gratulacyjny,
- 3 specjalne naklejki na samochody z numerem Certyfikatu i firmą Uczestnika (zainteresowany większą ilością naklejek może na własny koszt zamówić w www.trans24.pl).

Ponadto informacja o Certyfikacie widoczna jest w profilu Uczestnika na Komunikatorze Trans i Giełdzie Trans.

4.2 Certyfikowany Uczestnik ma prawo zamieścić informację o posiadaniu Certyfikatu na swojej stronie internetowej, skrzynce mailowej oraz powoływać się na Certyfikat podczas negocjacji z partnerami handlowymi.

4.3 Certyfikowany Uczestnik jest upoważniony do posługiwania się logotypem i numerem Certyfikatu w ramach wykonywania bieżącej działalności, wyłącznie w okresie uczestnictwa i obowiązywania Programu.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za transakcje zawierane z Certyfikowanymi Użytkownikami.

5.2 Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność danych przekazanych w procesie weryfikacji oraz opublikowanych na Giełdzie Trans

5.3 Logotyp Certyfikatu Rzetelnego Przewoźnika jest podlega ochronie na mocy ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.). Wszelkie prawa do wykorzystywania znaku Certyfikatu, w tym jego publikowania, kopiowania i przetwarzania, należą wyłącznie do Logintrans Sp. z o.o, z zastrzeżeniem pkt 4.3.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Regulamin wchodzi w życie w dniu jego opublikowania na stronie www.trans.eu/pl/certyfikat-rzetelny-przewoznik.html

6.2 Organizator ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie WWW, o której mowa w pkt. 6.1

6.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w drodze zmiany Regulaminu zryczałtowanej opłaty za rozpatrzenie wniosku o przyznanie Certyfikatu.

6.4 Złożenie wniosku o przyznanie Certyfikatu lub przyjęcie nadanego w trybie 3.1 Certyfikatu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku i logotypu Uczestnika w akcjach promocyjnych związanych z Certyfikatem prowadzonych przez Loginstrans Sp. z o.o.